

Specifické požadavky Bentex Automotive a.s. Benešov nad Černou 301, CZ 382 82

I.

Základní ustanovení

Tyto specifické požadavky Bentexu (dále jen SPS) vychází z obecně platných právních předpisů České republiky. Upravují vztahy mezi Bentexem Automotive a.s., (dále jen Bentex) a všemi jejími dodavateli (dále jen dodavatel).

Tyto SPS jsou nedílnou součástí každého obchodního kontraktu a jsou volně dostupné na internetových stránkách www.bentex.cz. Akceptací objednávky Bentexu, obsahující odkaz na tyto SPS dodavatelem, je obě strany přijímají a vyjadřují vůli se jimi řídit.

Dodavatelsko-odběratelské vztahy mezi Bentexem a dodavatelem podléhají ustanovením těchto SPS a Zákon č. 90/2012Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), pokud nebude písemně oboustranně ujednáno jinak a řídí se právním řádem České republiky.

II.

Předmět smluvního vztahu

Předmětem smluvního vztahu (PSV) mezi dodavatelem a Bentexem je dodávaný materiál (zboží), nebo zhotovení díla, nebo poskytnuté služby.

III.

Způsob objednávání, akceptace objednávky

Pokud není dohodnuto jinak, Bentex provádí objednávku pouze písemně formou e-mailu.

Dodavatel je povinen provést akceptaci objednávky rovněž písemně formou e-mailu.

Objednávky a dodávky učiněné jinou formou, musí být dodatečně bez zbytečného odkladu potvrzeny e-mailem.

IV.

Systém zabezpečování jakosti

Dodavatelé se zavazují dodávat Bentexu (PSV) v typech, jakostních a technických parametrech, době a za podmínek stanovených těmito dodacími podmínkami. Rovněž je dodavatel povinen řídit se těmito specifickými požadavky a specifickými požadavky všech zákazníků v dodavatelském řetězci nad Bentexem až k OEM včetně.

Pro zajištění kvality PSV, které jsou Bentexu dodávány, se dodavatel zavazuje zavést, uplatňovat a dodržovat systémy řízení jakosti, které odpovídají podmínkám a jsou certifikované minimálně dle ISO 9001/2015, přičemž cílem je certifikovaný systém kvality dle IATF16949.

Specifické požadavky

4.1. Vzorkování – dodavatel je povinen předkládat PPAP level 3 nebo EMPB podle VDA 2, zcela v souladu s požadavky OEM.

4.2. První vzorek (master sample) – reprezentuje pouze barvu, povrch a úroveň lesku

4.3. Odchylka – pokud je schválena OEM, bude Bentexem plně respektována

4.4. Laboratoř

Dodavatel je povinen předložit Bentexu:

- laboratorní certifikáty dle ISO/IEC 17025

- protokol o zkoušce (test report) s výsledky laboratorních testů, jimž byl dodávaný PSV podroben a to:

a/ s každou dodávkou nového PSV

b/ na vyžádání v případě, že PSV neodpovídá stanovené kvalitě nebo je podezřelý

c/ Podle IATF 16949 a specifických požadavků zákazníků Bentexu je dodavatel povinen provádět rekvalifikaci všech vlastností produktu (materiál, rozměry, funkce). Frekvence rekvalifikačních testů je určena specifickými požadavky zákazníka daného OEM. Pokud zákazníci Bentexu nedefinují žádné zpřesňující požadavky, musí rekvalifikace být provedena ročně a testy s ní spojené předloženy Bentexu bezplatně.

4.5. Audit

Na požádání, dodavatel umožní Bentexu, či Bentexem autorizovaným třetím stranám, provést QMS audit, procesní audit dle VDA 6.3, 2TP audit.

V.

Cíle pro zajišťování kvality

Dodavatel je žádán plnit PPM s nulovou hodnotou, není-li ujednáno jinak.

Pokud bude hodnota vyšší, je dodavatel povinen na požádání poskytnout Bentexu buď 4/8D (do 2/5 pracovních dnů) nebo akční plán obsahující taková nápravná opatření, která povedou k rychlému a trvalému řešení problému.

VI.

Reklamace

Vztahy vzniklé z odpovědnosti za vady dodávky a záruky za jakost se řídí Zákon č. 90/2012Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích).

Reklamace musí být uplatněna písemně, musí obsahovat označení reklamovaného PSV, popis vady, počet vadných kusů, případně Bentex na vyžádání zašle reprezentativní vzorek.

Specifické požadavky

V případě, že bude v důsledku oprávněné reklamace ohrožena výroba Bentexu nebo jejího zákazníka, je dodavatel povinen dodat do 24 hodin (není-li dohodnuto jinak) od uplatnění reklamace bezvadné plnění.

Dodavatel je povinen v případě oprávněné reklamace zaplatit Bentexu za vystavení reklamačního protokolu jednorázovou paušální náhradu ve výši 30 EUR.

Dodavatel je povinen nahradit Bentexu veškeré vícenáklady, škody, vzniklé jí vadnou dodávkou PSV – náklady vzniklé v důsledku prostožů, třídění, přepracování, oprav, montáže a demontáže finálních výrobků, včetně plnění poskytnutých Bentexem jejím zákazníkům ovlivněných touto událostí.

Dodavatel je povinen v případě, že o to Bentex požádá, zajistit na své náklady a odpovědnost třídící akci.

Pokud nebude mezi oběma stranami dohodnuto jinak, bude neshodný PSV skladován maximálně 10 pracovních dnů. Po uplynutí doby zlikvidován na náklady dodavatele

VII.

Závěrečná ustanovení

Potvrzením objednávky PSV dodavatel akceptuje SPS a práva a povinnosti z nich vyplývající.

Tyto SPS vstupují v platnost dnem jejich vydání.

V Benešově nad Černou dne 19.10.2018

Ing. František Fošum
Ředitel společnosti



Miroslava Neulingerová
Manažer kvality

